
Кодекс етике и понашања

Верзију је одобрио **Управни одбор** компаније FCC Group
29. јула 2024.

@FCC2022



Визија компаније FCC дефинише будућност којој тежимо и пружа сврху нашим поступцима. Сви ми тежимо истој култури и подржавамо исти пројекат: пројекат јединства компаније FCC.

Визија

Желимо да будемо референтна међународна компанија за пружање услуга грађанима, која нуди свеобухватна и иновативна решења за ефикасно управљање ресурсима и побољшање инфраструктуре, уз истовремено пружање доприноса побољшању живота грађана и одрживом напретку друштва.

Вредности

Приступ усмерен на резултате

Тежимо побољшањима и настојимо да остваримо циљеве захваљујући којима ће компанија FCC Group постати референтна у погледу профитабилности и конкурентности.

Искреност и поштовање

Желимо да будемо препознати као компанија која поступа искрено и са интегритетом, као и да стекнемо поверење наших сарадника, клијената и добављача који ће у нама наћи поузданог, дугорочног партнера.

Марљивост и професионалност

Савесно радимо и оријентисани смо на услуживање корисника и при тим развијамо капацитете наших тимова за проналажење ефикасних и иновативних решења.

Лојалност и посвећеност

Дајемо предност различитости, подстичемо професионални развој и препознајемо изванредне успехе и креативност као покретачке снаге продуктивности и напретка.

Добробит и развој заједнице

Свесни смо вредности које наше услуге доносе друштву и посвећени смо заштити животне средине и развоју и добробити заједница у којима послујемо.

Мисија

Ефикасно и одрживо дизајнирање, имплементирање и управљање еколошким услугама, заокружен циклус управљања водом и изградња великих инфраструктурних објеката којима се побољшава живот грађана.

Наш Кодекс етике и понашања пружа практичан увид у вредности које се поштују широм компаније FCC Group, са циљем омогућавања снажније културе усклађености са прописима и подршке стварању дугорочних вредности за наше пројекте.

Поштовање садржаја Кодекса ни у ком случају не би требало да буде у супротности са важећим законима, међутим, ако до тога дође, садржај Кодекса се мора прилагодити важећим законским одредбама.

Кодекс има предност у односу на било која њему супротстављена локална интерна правила и кодексе понашања, осим ако ови прописи намећу још строже захтеве у вези са понашањем. Одређена прилагођавања у земљама у којима послује FCC Group су допуштена након консултовања и добијања одобрења од стране Одбора за усклађеност.



Кодекс етике и понашања компаније FCC Group

Сврха Кодекса етике и понашања је да охрабри све особе које имају везе са било којом компанијом унутар FCC Group да поштују строге смернице понашања у свом настојању да се придржавају закона, прописа, уговора, процедура и етичких принципа.

Поштовање овог Кодекса је обавезно за свакога ко је повезан са било којом компанијом унутар FCC Group, без обзира на врсту уговора или споразума којим је дефинисан њихов радни однос, њихов положај на послу или географску локацију на којој раде.

Смернице у вези са понашањем наведене у постојећем Кодексу етике и понашања такође важе и за све примаоце инвестиција и ентитете у којима компанија FCC Group контролише процес руковођења. Компанија FCC Group је такође дужна да подстакне примаоце инвестиција, чак и када нису под директном контролом компаније, као и пружаоце услуга, извођаче радова, сараднике и друге партнере, да усвоје принципе и вредности сличне онима овде наведеним.

Модел етике и усклађености

Модел етике и усклађености компаније FCC Group је креиран ради спречавања и откривања ризика у вези са усклађеношћу са прописима, укључујући ризике везане за кривична дела, и смањења њихових потенцијалних последица. Садашњи кодекс сачињавају смернице највишег нивоа у оквиру овог модела, које се спроводе кроз политике, процедуре и интерне контроле које се редовно разматрају и ажурирају.

Овај модел се прилагођава активностима компаније кроз редовно анализирање ризика, дефинисање одговорности и очекиваног понашања, као и распоређивање ресурса намењених обуци запослених. Такође се примењују процеси за процену нивоа усклађености организације и њене етичке корпоративне културе, као и за откривање, пријављивање и решавање потенцијалних неправилности. Управни одбор је одговоран за одобравање Модела усклађености и Кодекса етике и понашања, и коначно, за осигуравање спровођења етичке корпоративне културе уз подршку Одбора за ревизију и контролу. Служба за усклађеност је надлежна за надзор усклађености са овим Кодексом и општу примену Модела усклађености, а при том је одговорна Одбору за ревизију и контролу, док њен рад потпомажу Одбор за усклађеност и Интерна ревизија, не доводећи у питање одговорности управних органа компанија унутар FCC Group, као и служби задужених за усклађеност у тим компанијама, у складу са одредбама Политике усклађености компаније FCC Group.

Компанија FCC Group примењује принцип дубинске контроле ради промовисања усклађености са важећим интерним и екстерним прописима, као и спречавање, откривање и искорењивање понашања које је нерегуларно, неодговарајуће и супротно овим правилима.





Принципи етике и усклађености

- Морате да познајете и поштујете релевантне законе који важе на вашем радном месту.
- Смернице Кодекса треба да примењујете на сопствено понашање и да охрабрујете њихову примену у целој организацији, као и да доприносите јачању културе усклађености и спречавању и исправљању сваког понашања које је у супротности са Кодексом.
- О сваком понашању за које сазнате, а за које сумњате да представља кршење Кодекса, треба да обавестите Канал за узбуњиваче.

Принципи усклађености

Придржавамо се важећих закона и поштујемо правила

Посвећени смо обављању наших пословних и професионалних активности у складу са важећим законима, где год да обављамо ове активности.

Демонстрирамо узорно понашање

Наше праксе штите углед компаније FCC Group и представљају примере етичког понашања, марљивости, професионалности и искрености.

Марљиви смо и одговорни за наше поступке

Примењујемо стандардни модел етике и усклађености који се заснива на дубинској контроли са циљем спречавања, откривања и искорењивања нерегуларног понашања.

Широм компаније FCC Group верујемо да примена принципа дубинске контроле у погледу етике и усклађености укључује и процену модела етике и усклађености трећих лица повезаних са нама.

Пријављујемо неправилности

Скрећемо пажњу организације на све инциденте или неправилности за које знамо, користећи канале који су за то предвиђени.



Искреност и поштовање

1. Придржавамо се закона и етичких вредности
2. Нулта толеранција према подмићивању и корупцији
3. Спречавамо прање новца и финансирање тероризма
4. Штитимо слободну конкуренцију и најбоље тржишне праксе
5. Пружамо примере етичког понашања на тржишту хартија од вредности
6. Избегавамо сукобе интереса

Марљивост и професионалност

7. Посвећени смо у погледу контроле, поузданости и транспарентности
8. Штитимо углед и имиџ компаније
9. Ефикасно и безбедно користимо ресурсе и средства компаније
10. Надзиремо власништво и поверљивост података и информација

Лојалност и посвећеност

11. Наши клијенти су у центру наше пажње
12. Здравље и безбедност су најважнији
13. Промовишемо различитост и правичан третман
14. Посвећени смо заштити животне средине
15. Транспарентни смо у нашим односима са заједницом
16. Нашу посвећеност проширујемо и на наше пословне партнере



Искреност и поштовање

1. Придржавамо се закона и етичких вредности
2. Нулта толеранција према подмићивању и корупцији
3. Спречавамо прање новца и финансирање тероризма
4. Штитимо слободну конкуренцију и најбоље тржишне праксе
5. Пружамо примере етичког понашања на тржишту хартија од вредности
6. Избегавамо сукобе интереса

Усклађеност са законима је увек наша почетна тачка

Наше пословне и професионалне активности у оквиру компаније FCC Group спроводимо у складу са важећим законским прописима у сваком месту у ком послујемо, укључујући и обавезу поштовања уредби које се односе на међународне санкције или рестриктивне мере, контролу извоза или увоза и производа двоструке намене, као и поштовање правила и процедура компаније.

Поштовање достојанства појединаца и њихових основних права је камен темељац понашања компаније FCC Group

Сви запослени у компанији FCC Group су обавезни да се придржавају овог принципа и да обављају своје професионалне активности уз апсолутно поштовање и гарантовање људских и грађанских права.

Искреност и поштовање закона и правила компаније мора да буде стално присутна карактеристика свакодневног понашања свих запослених у компанији, а посебно руководства компаније

Понашање које је у складу са вредностима компаније је саставни део критеријума који се примењују при регрутовању и оцењивању запослених у компанији, а када је то потребно, спроводе се и дисциплинске мере.

Политике компаније FCC Group су доступне [овде](#)

Посебно водите рачуна о следећем

Компанија FCC Group подстиче однос узајамне сарадње са властима у земљама у којима послује. Све активности компаније FCC Group морају на одговарајући начин да задовоље постојеће услове, укључујући плаћање обавеза за порезе и социјалну заштиту, осигуравање да се државни грантови, субвенције и друга средства која се дају компанији користе искључиво и наменски за оне сврхе за које су додељена.

Поред усклађености са важећим законима, такође је обавезно поштовање политика и правила компаније FCC Group, што обухвата и друге добровољно прихваћене принципе којима је компанија посвећена, укључујући Глобални договор Уједињених нација, Декларацију о основним принципима и правима на раду и друге конвенције Међународне организације рада.

Морате посебно имати у виду

Међународне санкције и ембарга

У општем смислу, међународне санкције и ембарга представљају мере забране које се примењују против држава, организација или појединаца који представљају претњу по међународни мир и сигурност. Најчешће се примењују мере забране обављања пословне или финансијске активности, као и забране визе или путовања које доноси мултилатерално тело или држава.

Преглед земаља под санкцијама може се наћи на следећим линковима са информацијама:

<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>

<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Производи двоструке намене јесу производи, укључујући софтвер и технологију, који су намењени како цивилној, тако и војној или нуклеарној употреби.

Посебно треба надzirати и у свим ситуацијама придржавати се одредби политика и процедура о дужној пажњи у односима са трећим странама, укључујући оне који се односе на партнере и агенте, а у случају недоумица, консултовати службеника за усклађеност, у вези са следећим ставкама:

- Пословне и финансијске операције и увоз и извоз са земљама, појединцима или организацијама под санкцијама.
- Било која операција која се односи на производе двоструке намене.

Нулта толеранција

Компанија FCC Group не толерише корупцију, давање или примање мита, или било који облик изнуде. Забрањено је утицати на вољу трећих лица да би се остварила корист, повлашћени третман или добила гаранција остваривања користи за компанију, себе или друге, путем било којег облика плаћања или пружања противуслуга, било новчаних или у роби, и било директно или посредством трећих лица.

Односи са клијентима, добављачима, сарадницима, лицима или другим ентитетима који имају, су имали или би могли да обављају заједничке послове са компанијом FCC Group, морају да буду одржавани од стране овлашћених лица и уз поштовање ограничења предвиђених овим Кодексом.

Давање и примање поклона и позивница

Не смеју се давати никакви поклони, осим уобичајених пословних знакова пажње или симболичних поклона, и ни под каквим условима сврха таквих поклона не сме да буде добијање повлашћеног третмана у оквиру било које активности која може бити повезана са компанијом FCC Group.

Није дозвољено тражење или примање поклона, уплата, провизија или било којих других средстава ради стицања личне добити, било од садашњих или потенцијалних клијената, добављача или лица која су повезана или покушавају да се повежу са компанијом, или од оних који делују у њихово име. Ово обухвата пружање личних услуга, понуде запослења, путовања, повлашћени третман, посебне попусте или било која друга средства која имају вредност.

Посебно водите рачуна о следећем

Поклони и позивнице

Правила прописана овим Кодексом настоје да буду флексибилна, како би узела у обзир различите обичаје и праксе на различитим локацијама широм света у којима компанија послује, али и довољно објективна, како би пружила корисне смернице. Овакав приступ допушта добијање или давање промотивних поклона, уобичајених пословних знакова пажње и симболичних поклона, уколико су испуњени сви следећи услови:

- Ови поклони нису забрањени законом.
- Не могу се сматрати непримереним или непрофесионалним.
- Морају бити давани или примљени на транспарентан начин и искључиво повремено, при чему се морају испоштовати пословне праксе и опште прихваћене друштвене норме исказивања поштовања.
- Морају ду буду прихватљиве вредности. Као опште правило, поклонима прихватљиве вредности се сматрају они поклони чија вредност не прелази 150 евра или еквивалентну вредност у другој валути. При израчунавању износа треба узети у обзир све поклоне и знаке пажње који су примљени или дати трећем лицу током шестомесечног периода.
- Не смеју да буду у облику новца, хартија од вредности или средстава која лако могу да се претворе у готовину.
- Не смеју се прихватати или давати ако могу да буду протумачени као покушај да се утиче на професионалне одлуке, с обзиром на дати временски тренутак и из других разлога.
- Не смеју да буду затражени.

Позиви на ручкове, спортске и културне догађаје и обуке

Опште посматрано, позиви на ручкове и друге догађаје су прихватљиви, ако су разумни. Они чија вредност не прелази 75 евра по особи се генерално сматрају разумним, узимајући у обзир локацију, околности и врсту догађаја, и под условом да су у складу са руководећим принципима.

Присуствовање семинарима и активностима са искључивом фокусом на обуку, не сматрају се личним користима, осим ако њихови трошкови, локација или околности нису оправдани за дату сврху.

Увек смо на опрезу како бисмо спречили незаконите активности

У компанији FCC Group смо посебно посвећени усклађености са законима о прању новца и/или финансирању тероризма.

Као опште правило, компанија FCC Group не дозвољава готовинске уплате и исплате. Сви постојећи изузеци морају да буду прописно документовани и одобрени, морају се односити на мање износе, што увек мора да буде мање од 1.000 евра за исплате трећим лицима, и при том се мора поштовати одговарајуће важеће локално законодавство.

У јурисдикцијама и при активностима код којих је компанија FCC Group дужна да испуни захтеве у вези са надзором и извештавањем, спроведене мере дубинске анализе морају да буду у складу са одговарајућим правним прописима.

Посебно обратите пажњу на следеће

- Стварни идентитет трећег лица са којим послујемо: клијента, партнера, добављача, невладине организације итд.
- Порекло средстава које добијамо као уплату.
- Уплате примљене у ратама или такве структуре да се на тај начин избегава њихово регистровање или систематско извештавање предвиђено важећим законима о спречавању прања новца и финансирању тероризма.
- Плаћања која се могу користити директно или индиректно, делимично или у целини, за спровођење терористичких активности.
- Плаћања која можда немају пословну сврху или за која не постоји разумно објашњење.
- Уплате и исплате са банковних рачуна лица или ентитета који су регистровани у пореским рајевима.

Наш циљ је да постанемо референтни на тржишту у погледу наших одговорности, а не само наших предности

Поштујемо правила и принципе слободне конкуренције на свим тржиштима на којима послујемо. Поступамо лојално и избегавамо свако понашање које представља или би могло да представља заверу против, кршење или ограничавање те слободе.

Компанија FCC Group забрањује понашање које може да спречи развијање или одржавање ефикасне конкуренције.

Избегавамо свако понашање које би могло да подразумева злоупотребе или манипулације у погледу цена.

По сваку цену избегните следеће

- Злоупотреба моћи или доминантне тржишне позиције.
- Разговори и договори са конкурентима који желе да координирају своје активности на тржишту.
- Преваре на тендерима, укључујући одлуке о томе која лица би требало да буду позвана да пошаљу понуду, а која би требало да буду искључена, услове и одредбе понуда, договарање цена, као и сваку размену информација у вези са претходно поменутим условима, а која се одвија у околностима које искључују учешће трећих лица.
- Изричито је забрањено оглашавање које је обмањујуће или које би могло да произведе конкурената и компаније које их производе доведе на неоправдано лош глас.

Приступ информацијама које могу да утичу на тржиште подразумева ограничења и одговорности којих морате да будете свесни и да се придржавате

Компанија FCC Group има интерне прописе који су у складу са обавезама прописаним законима о тржишту хартија од вредности. Запослени у компанији FCC Group и повезана лица која подлежу овим интерним прописима морају да се придржавају ограничења о коришћењу инсајдерских информација којима имају приступ захваљујући својим професионалним активностима.

У том смислу, инсајдерским информацијама се сматрају све конкретне информације које нису објављене, а које би, у случају да јесу, да би могле бити или да ће бити објављене, значајно утицале на цене хартија од вредности којима се тргује или финансијских инструмената који су обухваћени Законом о тржишту хартија од вредности, или на њихове издаваче.

Обратите посебну пажњу на следеће

- Када се повезујете са трећим лицима, заштитите све информације које могу да утичу на цене акција било које компаније унутар FCC Group или других компанија.
- Заштите осетљиве информације и немојте делити са трећим лицима било какве чињеничне информације које нису јавно доступне, а које би могле да донесу личну добит вама или повезаним особама или трећим лицима, или које би могле да утичу на тржиште.
- Немојте обављати трансакције средствима и хартијама од вредности о којима имате инсајдерске информације.

Обавеза лојалности

Приликом обављања својих професионалних дужности морамо да поступамо лојално и да заштитимо интересе компаније FCC Group, избегавајући било какве ситуације које би могле да доведу до сукоба између наших личних интереса и интереса компаније. Док обављају своје дужности, запослени у компанији FCC Group не смеју да поступају са циљем остваривања личне користи, било садашње или будуће, и било њихове сопствене или користи повезаних особа.

Чланови Управног одбора и директори такође морају да познају и придржавају се пословних закона и прописа о обавезама Управног одбора у вези са сукобом интереса, и да поштују обавезу лојалности у погледу трансакција са повезаним лицима.

Консултујте се са Каналом за узбуњиваче у следећим случајевима код којих може да постоји сукоб интереса:

- Учешће, директно или преко повезаног лица, у финансијским трансакцијама или пословању са компанијама унутар FCC Group.
- Доношење одлука, преговарање и реализовање уговора у име компаније унутар FCC Group, у вези са повезаним или правним лицима код којих запослени, било директно или путем повезаних лица, има финансијске или личне интересе.
- Утицајан акционар, директор, члан Управног одбора, извршни директор итд, било директно или путем трећег лица, је клијент, добављач или директни или индиректни конкурент компаније унутар FCC Group.
- Када се захтева надгледање рада или резултата повезаних лица.

- Доносилац одлуке на тендеру је повезано лице.
- При ревизији или контроли од стране регулатора или супервизора, лидер тима или члан тима је повезано лице.
- Приступ хијерархијски или функционално повезаним положајима за чланове породице подлеже политици запошљавања чланова породице у компанији и мора бити одобрен од стране службе људских ресурса.

Повезана лица су:

- Брачни друг запосленог или партнер са којим живи.
- Родитељи, деца и рођаци запосленог, његовог брачног друга или партнера са којим живи.
- Брачни другови или партнери родитеља, деце и рођака запосленог.
- Пријатељски односи који могу да утичу на објективност и на обавезу да се ради у најбољем интересу FCC Group..



Марљивост и професионалност

7. Посвећени смо у погледу контроле, поузданости и транспарентности
8. Штитимо углед и имиџ компаније
9. Ефикасно и безбедно користимо ресурсе и средства компаније
10. Надзиремо власништво и поверљивост података и информација

Информације о компанији FCC Group морају бити сачињене тако да буду максимално поуздане, у складу са важећим законима и прописима компаније, и пажљиво заштићене и архивирани

Одговорни само за обављање својих дужности у складу са правилима и процедурама компаније, тако да можемо да сносимо одговорност за наше поступке у било ком тренутку.

Транспарентност је основни принцип компаније FCC Group. Сви наши запослени морају да сарађују са интерним и екстерним контролним службама, супервизорима, регулаторима и административним или правним органима власти, испуњавајући њихове захтеве и услове, и брзо и тачно пружајући информације које су им потребне, а које су у нашој надлежности.

Обратите посебну пажњу на следеће

Све трансакције, приходи и расходи морају да буду адекватно оправдани, признати и документовани у целини, у тренутку њиховог настанка, без изостављања, прикривања или измене било каквих података или информација, тако да рачуноводствени и оперативни записи пружају истинит и поуздан приказ стварне ситуације и да могу да буду верификовани од стране контролних служби и интерних и екстерних ревизора.

Непоштовање ових смерница може се сматрати преваром.

Избегавање интерних контрола компаније резултоваће казном.

Одговорни смо за заштиту имиџа и угледа компаније FCC Group

Односи медија са компанијом FCC Group и њеним запосленима су у искључивој надлежности службе за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове.

Запослени морају све позиве, захтеве за информацијама и друге сличне захтеве медија да проследе овој служби.

Ако током вашег рада у компанији желите да контактирате с медијима, прво морате о томе да обавестите службу за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове, да би се направио одговарајући договор.

Обратите посебну пажњу на следеће

- Информације о резултатима и пословању компаније FCC Group морају увек да буду под контролом служби и органа задужених за односе са инвеститорима.
- Ниједна информација објављено преко интерних канала компаније FCC Group не сме да буде објављена у екстерним медијима без претходном одобрења службе за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове.
- Само служба за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове је овлашћена да креира налоге на друштвеним мрежама, веб сајтове, блогове итд. у име компаније FCC Group.
- Једино запослени који су добили изричито одобрење могу да објављују информације или мишљења преко налога на друштвеним медијима који припадају компанији FCC Group и при том морају да се придржавају интерних правила понашања и да поступају учтиво, уз правилно резонување и здрав разум, пажљиво бирајући информације које ће поделити са другима (*).
- Када друштвене медије користите у личне сврхе, не смете да се позивате на ваш статус запосленог у компанији или да се на други начин позивате на компанију, јер би у том случају објављени садржај могао да буде приписан компанији FCC Group.
- Ознаке корпоративног идентитета (логотип, бренд) и име компаније FCC Group користите само да бисте на одговарајући начин могли да обављате своје професионалне активности и у складу са интерним смерницама за коришћење брендова (*).

(*) Ако не постоје конкретна правила, консултујте се са службом за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове

Средства компаније морају да буду заштићена и коришћена одговорно и ефикасно

Компанија FCC Group својим запосленима пружа неопходна средства и ресурсе за обављање њихових професионалних активности. Они морају да буду коришћени ефикасно и у складу са интерним прописима, а морају се предузети и неопходне мере како би се спречио њихов губитак, крађа, оштећење или смањење квалитета.

Компанија FCC Group има свој [Кодекс коришћења технолошких ресурса](#). Сви запослени су обавезни да поштују овај Кодекс како би се осигурало да на одговарајући, законит и одговоран начин користе ове ресурсе, који укључују ИТ алате и е-пошту.

Одговорни смо и обавезни да поступамо уз одговарајући опрез. Ми сарађујемо са административним и ревизорским службама, када то затраже, у вези са њиховим надзором и контролом коришћења ових ресурса.

Обратите посебну пажњу на следеће

- Заштитите средства и углед компаније.
- Придржавајте се прописа о физичкој и информатичкој сигурности, одмах пријавите свако кршење безбедности, сумњу на напад, манипулацију или незаконито коришћење које приметите.
- Имајте на уму да свим информацијама које су креиране, примљене, преузете, сачуване или обрађене на било који начин, компанија FCC Group може приступити, размотрити их, копирати, сачувати или избрисати, у складу са одобреним интерним процедурама.

Обавезни смо да заштитимо информације и податке како бисмо спречили неовлашћени приступ њима

Као запослени у компанији FCC Group, често баратамо поверљивим информацијама економске, финансијске, техничке, личне, пословне или административне природе (у штампаном или дигиталном облику), што је од велике важности за компанију и подлеже законима о интелектуалној својини и заштити података који важе у јурисдикцијама у којима послујемо.

Свако ко ради за компанију FCC Group је обавезан да се придржава тренутно важећих правила компаније о информатичкој сигурности и заштити података и да поштује правила која се примењују унутар компаније, како би се спољним лицима и запосленима спречио приступ таквим информацијама и/или подацима без одговарајућег овлашћења.

Запамтите да ваша обавеза чувања тајни остаје на снази и након завршетка вашег односа са компанијом FCC Group.

Обратите посебну пажњу на следеће

Информације које су у власништву компаније могу се користити само за сврхе везане за рад.

Употреба софтвера увек мора да буде у складу са условима и одредбама лиценце и њоме не смеју да се крше права трећих лица.

Све лозинке су власништво компаније.



Лојалност и посвећеност

11. Наши клијенти су у центру наше пажње
12. Здравље и безбедност су најважнији
13. Промовишемо различитост и правичан третман
14. Посвећени смо заштити животне средине
15. Транспарентни смо у нашим односима са заједницом
16. Нашу посвећеност проширујемо и на наше пословне партнере

Наши клијенти су у средишту наших активности. Стога настојимо да створимо дугорочне односе који се заснивају на међусобном поверењу, искрености и професионалној одговорности, и који доносе додатну вредност нашим клијентима

Наше напоре усмеравамо ка томе да упознамо клијенте и понудимо производе и услуге који задовољавају њихове потребе, при чему тежимо изврсној стављајући задовољство клијента као приоритет нашег пословања.

Ми израђујемо, пројектујемо и нудимо производе и услуге највишег квалитета, доносећи вредност нашим клијентима, што нас издваја у односу на остале понуде на тржишту.

Ми охрабрујемо посвећеност иновацијама.

Поштени смо у односима са клијентима

Транспарентно описујемо карактеристике наших производа и услуга, пружајући информације које су детаљне, истините, комплетне и лако разумљиве.

Ми поштујемо обавезе које смо преузели и поступамо са интегритетом.

Остваривање нашег циља да имамо нула несрећа је одговорност свих нас

Здравље и безбедност на раду је фактор који издваја компанију FCC Group и представља основни захтев у погледу заштите здравља и безбедности наших запослених и наших сарадника. Компанија FCC Group има стратегију и посебне акционе планове за заштиту здравља и безбедности за сваку своју компанију, а који су усклађени са важећим законима у датој земљи.

Сви запослени су обавезни да се придржавају и да обезбеде усклађеност са прописима о здрављу и безбедности и правилима о коришћењу личне заштитне опреме.

Обратите посебну пажњу на следеће

Не предузимајте ризике који могу да угрозе било чији физички интегритет или здравље. Строго поштујте прописе о здрављу и безбедности како бисте заштитили себе, друге запослене и трећа лица.

Одговорно користите опрему која вам је додељена, а посебно када обављате високоризичне активности, и охрабрујте поштовање пракси намењених спречавању ризика.

Забрањен је рад под утицајем алкохола или дрога. Посаветујте се са медицинском службом ако узимате лекове који могу да утичу на вашу безбедност док радите свој посао.

Компанија FCC Group је посвећена стварању здраве културе живљења, кроз иницијативе усмерене на промовисање физичког вежбања и здраву исхрану, охрабрујући запослене да воде рачуна о сопственом здрављу и благостању, и подстицање усвајања здравих навика, чиме се смањује стопа незгода и одсуствовања са посла.

Настојимо да створимо правично и разнолико радно окружење које подстиче професионални и лични развој

Правичан третман је наш руководећи принцип. Компанија FCC Group успоставља програме, интерне процедуре и иницијативе усмерене на стварање радне средине која обогаћује и у којој не постоји дискриминација било какве врсте и даје се предност различитости.

Компанија FCC Group при запошљавању и промовисању запослених увек заснива своје одлуке на оствареним успесима, као и објективним и транспарентним оценама резултата.

Не толеришемо

- Директно или индиректно дискриминисање у погледу пола, расе, старости, националности, вере, сексуалне оријентације, инвалидитета, породичног порекла, језика, политичке идеологије, чланства у политичкој партији или синдикату или било којег другог фактора који није објективно повезан са условима рада, без обзира на то да ли је обухваћен важећим законима у датој јурисдикцији.
- Мобинг или сексуално узнемиравање.

Наша мисија укључује рад на одрживом развоју и стога настојимо да ефикасно користимо ресурсе и сведемо на минимум наш утицај на животну средину

Компанија FCC Group послује у складу са следећим премисама:

- Ефикасно коришћење ресурса.
- Спречавање негативног утицаја на животну средину и заштита екосистема и историјског, културног и археолошког наслеђа.
- Смањење емисије гасова стаклене баште.

Строго поштујемо законе о заштити животне средине и поступамо у складу са принципом превенције

Компанија FCC Group сарађује са регулаторним органима на развоју и усвајању закона и правичних прописа са циљем заштите животне средине. Такође спроводимо и сарађујемо на пројектима заштите животне средине. Запослени не смеју да се повезују са агенцијама, државним службеницима, представницима државних органа, медијима и владиним телима без одобрења одговарајуће службе компаније.

Посебно водите рачуна о следећем

Упознајте се са политиком заштите животне средине компаније FCC Group, охрабрујте њену примену у опсегу ваших функција и покажите своју посвећеност критеријумима поштовања и одрживости које она представља. Усвојите најбоље праксе како бисте остварили позитиван и ефикасан допринос остварењу циљева. Трудите се да сведете на минимум утицај ваших активности на животну средину и коришћење средстава, опреме и радних ресурса који вам стоје на располагању, са циљем да их најефикасније искористите.

Пружите помоћ око промовисања најбољих пракси у компанијама са којима сарађујемо тако што ћете поделити ваше знање, спроводити сталне контроле и унапређивати спровођење различитих активности у којима учествују. Инсистирајте на поштовању захтева за заштиту животне средине који важе у конкретним случајевима.

Када нисте сигурни, будите опрезни

Чувајте природна подручја

Ако ваш рад у компанији FCC Group обухвата урбани развој, пројекте трансформације зграда или земљишта, осигурајте да се поштује културно, историјско и уметничко наслеђе које би могло да буде погођено.

Тежите повећању ефикасности

Као општа смерница, сведите на минимум отпад и загађење, чувајте природне ресурсе и промовишите уштеду енергије и смањење емисије штетних материја.

Улагања у заједницу морају да буду транспарентна и адекватно документована

Компанија FCC Group улаже у развој друштва и грађана, транспарентно промовишући и финансирајући бројне иницијативе и пројекте за задовољавање одговарајућих потреба друштва, у складу са нашом политиком корпоративне друштвене одговорности.

Спонзорства, сарадње и донације компаније FCC Group, у складу са објективним критеријумима за дате активности, проширују се и на престижне и етички оријентисане ентитете који имају одговарајућу организациону структуру која гарантује исправно коришћење таквих ресурса.

Свака сарадња или спонзорство, укључујући и оно које се реализује у роби, мора да буде адекватно одобрено, документовано, и кад год је то могуће, праћено, како би се проверила крајња намена и употреба донација.

Није дозвољено дати донацију политичким кандидатима или политичким групама

Строго је забрањено да компаније у оквиру FCC Group, самостално или преко посредника, додељују, директно или индиректно, донације, чак ни у облику зајма или аванса, званичницима или вршиоцима јавних послова, нити политичким партијама, укључујући федерације, коалиције, бирачке групе, фондације или организације повезане с њима. Изузетно, а у складу са предвиђеном процедуром компаније, могу се дати донације политичким партијама у оним земљама у којима је то питање јасно регулисано законом и у складу са условима тог закона, а да ни у једном случају циљ тих донација не буде добијање непоштене предности у пословању.

Сва спонзорства и донације морају да буду одобрени

Улагања у компанију: спонзорства, сарадње, донације и добровољни рад, мора да одобри служба за комуникације, корпоративни маркетинг и брендове.

Овај концепт обухвата све пружене услуге, као и доделу објеката, услуга или производа клијентима или добављачима.

У нашим односима са пружаоцима услуга, извођачима радова, партнерима и сарадницима, настојимо да успоставимо уравнотежен и транспарентан оквир за сарадњу који развија стабилне, дугорочне пословне односе, који доносе максималну корист за све стране

У компанији FCC Group, ми делимо са другима нашу посвећеност етици и усклађености кроз промовисање најмодернијих пракси у погледу здравља и безбедности на радном месту и подстицање сарадње са онима који се придржавају напредних друштвених, еколошких и етичких стандарда. Други то могу остварити придржавајући се овог Кодекса, укључујући посебне клаузуле у уговоре, или применом модела усклађености који су компатибилни са моделом компаније FCC Group.

Наши партнери, сарадници и пружаоци услуга морају да

Демонстрирају етичко понашање у својим пословним односима и отворено одбацују корупцију, подмићивање и преваре.

Штите људска права и основна радна права призната широм света Универзалном декларацијом о људским правима, Декларацијом о основним принципима и правима на раду Међународне организације рада и другим конвенцијама МОП-а.

Прикажу висок ниво посвећености при испуњавању стандарда заштите здравља и безбедности на радном месту, гарантујући безбедно и здраво радно окружење и проактивно спроводећи мере којима се излагање радника ризицима своди на минимум.

Поштују животну средину у свим својим активностима, не само придржавајући се закона већ и предузимањем активности на начин да се сведе на минимум негативан утицај на животну средину и укључивањем у одрживо управљање животном средином. Конкретно, када пружаоци услуга обављају своје активности у просторијама компаније FCC Group, требало би да осигурају да њихови запослени буду свесни и да се придржавају важећих интерних и екстерних прописа о заштити животне средине.

Применићемо процедуре дубинске анализе у циљу усклађивања са овим принципима, имајући у виду етичке аспекте и професионалну и финансијску квалификованост страна са којима послујемо.



**Шта очекујемо од свакога ко ради у
компанији FCC Group**

Компанија FCC Group неће толерисати било који облик непоштовања Кодекса етике и понашања. Ниједан запослени, без обзира на његову категорију или положај, није овлашћен да захтева од других запослених да крше смернице наведене у овом Кодексу.

Непоштовање овог Кодекса може довести до дисциплинских мера у складу са законима о раду и важећим правним обавезама.

Дужни сте да прочитате, разумете и примењујете смернице у вези са понашањем наведене у овом Кодексу и подржавате њихово спровођење, као и примену комплементарних политика и процедура

Иако овај Кодекс не обухвата све ситуације које би могле да настану, он ипак пружа јасне смернице у вези са понашањем. Ваша обавеза је да при свакој вашој одлуци примењујете принципе који представљају основу овог Кодекса. Ако сте у недоумици око одређеног случаја, требало би да консултујете Одбор за усклађеност и/или службу за усклађеност.

Размотрите следеће пре доношења било какве одлуке:

Да ли се тиме крше било који закони или прописи?

Да ли је то у супротности са вредностима и политикама компаније FCC Group?

Ако би ваше понашање било јавно обзнањено, да ли би било сматрано непримереним или непрофесионалним?

Увек будите кооперативни и одговорни у погледу идентификовања ситуација са стварним или потенцијалним непоштовањем етичких принципа и правила садржаних у овом Кодексу.

Спречите појаву непрописног понашања. Ако приметите или вас неко обавести о непрописној радњи, у обавези сте да то одмах саопштите путем Канала за узбуњиваче

Канал за узбуњиваче

Канал за узбуњиваче је алат који је доступан свим запосленима како би помогао у идентификовању потенцијалног непоштовања или кршења Кодекса етике и понашања, Модела превенције кривичних дела и/или осталих интерних прописа FCC Group и да би предвидео потенцијалне слабости у вези са јачањем културе усклађености унутар компаније FCC Group. Такође га можете користити за консултовање и давање сугестија са циљем побољшања интерне контроле.

Канал за узбуњиваче део је Интерног система за информисање компаније FCC Group који гарантује ефикасну обраду сваке пријаве примљене путем њега, уз пуно поштовање права узбуњивача, као и права на претпоставку невиности и одбрану, част и приватност пријављених лица, а све то у складу са одредбама Политике и Процедурама Интерног система информисања, које је успоставио Управни одбор.

Обавештења на Каналу за узбуњиваче прима и обрађује Одбор за усклађеност, који гарантује поверљивост личних података и допушта њихово слање анонимним путем.

Одбор за усклађеност је састављен од директора одељења задужених за послове корпоративне усклађености, правне послове и људске ресурсе.

Истраживање

Одбор за одговоре истражује сва обавештења без одлагања и детаљно, препоручујући одговарајуће мере за решавање проблема. Информације се анализирају уз примену објективних и непристрасних критеријума.

Мере против одмазде

Строго је забрањено предузимање било каквих мера против запосленог у компанији FCC Group, као облика одмазде због пријављивања неправилности.

Лажне пријаве

Одговарајуће дисциплинске мере ће бити предузете када унутрашња истрага утврди је нерегуларност пријављена лажно и са лошим намерама.

Свако потенцијално кршење Кодекса етике и понашања или пратећих прописа можете пријавити путем следећих канала:

Поштом: Apartado de correos 19312, 28080 Madrid. Шпанија

Путем **веб-странице FCC** и других веб-страница предузећа у оквиру FCC Group.

Путем интранета FCC Group или апликације **FCC 360**.

Електронском поштом на адресу canaletico@fcc.es

Поред тога, усменим путем: **телефоном / гласовном поруком** на телефон који је за то омогућен у свакој земљи.

На састанку уживо, у року од највише седам дана по захтеву узбуњивача.

Пријаве се могу поднети посредством различитих приступа Каналу за узбуњиваче који су омогућени у различитим земљама.

Свечана изјава о информисаности и сагласности

2

Сви ми запослени и лица повезана са било којом компанијом у оквиру компаније FCC Group дужни смо да знамо и поштујемо Кодекс етике и понашања, а компанија FCC Group је у обавези да нам га стави на располагање и представи.

Одбор за усклађеност ће одредити случајеве и временске периоде у којима ће запослени у било којој компанији у оквиру FCC Group морати да поново потврде своју посвећеност поштовању наведеног Кодекса.



Кодекс етике и понашања се редовно ажурира како би обухватио нове регулаторне захтеве, побољшања проистекла из разматрања усклађености и најбоље праксе. Посетите веб-сајт компаније FCC Group (www.fcc.es) и интранет да бисте погледали важећу верзију.